

**EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT**  
**18 iulie 2013**

**Economia comerțului, turismului și serviciilor - Profesori**

**MODEL**

- Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.
- Timpul de lucru efectiv este de 4 ore.

**SUBIECTUL I** (30 puncte)

Având în vedere că "Oferta de servicii diferențiate și adaptate la cerere este un element esențial al competitivității întreprinderilor, oricare ar fi domeniul lor de activitate", prezentați:

- a. definiția serviciilor comerciale; 4 p.
- b. strategiile care vizează îmbunătățirea sincronizării dintre cererea și oferta de servicii; 6 p.
- c. caracteristicile serviciilor; 10 p.
- d. conceptele de servicii materiale și servicii nemateriale; 6 p.
- e. clasificarea serviciilor din punctul de vedere al funcțiilor economice îndeplinite. 4 p.

**SUBIECTUL al II-lea** (30 puncte)

1. **Metoda studiului de caz** este o metodă de predare activ–participativă, centrată pe elev.
  - a. Prezentați această metodă, după următorul plan de idei:
    - trei caracteristici ale metodei;
    - două valențe formative ale acestei metode.
  - b. Elaborați un exemplu de aplicare a acestei metode în cadrul unei secvențe de instruire corespunzătoare unui modul de pregătire profesională, respectând etapele organizării unui studiu de caz.
    - Menționați elemente ale proiectării didactice: modulul, clasa, conținutul/ unitatea de învățare, activitățile de învățare, resursele didactice utilizate.
    - Prezentați scenariul didactic pentru una dintre activitățile de învățare menționate.

**15 puncte**
2. Proiectați un test scris la finalul parcurgerii unei unități de învățare corespunzătoare unui modul de pregătire profesională, însoțit de baremul de evaluare și de notare, cu următoarea structură:
  - 2 itemi de tip pereche,
  - 2 item de tip completare,
  - 1 item de tip eseu/rezolvare de probleme.

Menționați următoarele elemente: clasa, capitolul/unitatea de învățare și timpul de lucru. În cadrul baremului se distribuie 90 de puncte și se acordă 10 puncte din oficiu.

**15 puncte**

**SUBIECTUL al III-lea** (30 de puncte)

Formele educației (educația formală, educația nonformală, educația informală): definirea, analiza și interdependența conceptelor. ]