

**EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
20 aprilie 2017**

**Probă scrisă
TURISM ȘI SERVICII
(profesori)**

Model

- **Toate subiectele sunt obligatorii. Se acordă 10 puncte din oficiu.**
- **Timpul de lucru efectiv este de 4 ore**

SUBIECTUL I (60 de puncte)

1. Piața turistică se caracterizează printr-o diversitate a intermediarilor.
 - a. Prezentați 6 caracteristici ale tour - operatorilor care îi diferențiază de agențiile de turism. **12 puncte**
 - b. Descrieți strategiile de integrare ale tour -operatorilor. **18 puncte**
2. Departamentele de bază ale unui hotel sunt cazarea și alimentația.
 - a. Descrieți activitatea biroului rezervări. **12 puncte**
 - b. Caracterizați restaurantul cu autoservire, în funcție de sistemele de distribuție. **18 puncte**

SUBIECTUL al II-lea (30 de puncte)

1. Dintre componentele curriculumului școlar, documentele curriculare stau la baza proiectării și planificării activității didactice.
 - a. Prezentați structura planului de învățământ și relevanța acestuia în activitatea de planificare și proiectare didactică.
 - b. Prezentați relația dintre competențe și conținuturi de instruire.
 - c. Menționați trei criterii minimale pe care trebuie să le îndeplinească un manual. **15 puncte**
2. Realizați proiectarea unei lecții pentru o temă la alegere, temă corespunzătoare unui modul de pregătire profesională. Prezentați următoarele elemente: denumirea modulului, denumirea unității de învățare, clasa, tema/subiectul lecției, tipul lecției, resursele alocate și desfășurarea lecției/momentele lecției (nu faceți precizarea numelui, prenumelui și a unității de învățământ din care proveniți). **15 puncte**